

Allegato 1 - Sub-responsabili Ecco e trasferimenti

Servizio: assistente Hospitality Day 2026

Versione: 8 settembre 2026

Uso: allegato operativo tra Teamwork srl (titolare) ed Ecco Italy SRL (responsabile). Non è un'informativa destinata al pubblico.

Scopo e aggiornamenti

Questo elenco identifica i fornitori che Ecco può impiegare per erogare il servizio e i relativi riferimenti di localizzazione e trasferimento. L'impiego concreto dipende dai canali e dalle funzionalità attivate. Ecco comunica al titolare ogni modifica prevista secondo quanto stabilito nell'accordo sul trattamento.

Elenco

Fornitore	Finalità	Localizzazione	Trasferimento fuori SEE	Riferimento
Twilio	Telefonia, instradamento chiamate e infrastruttura di comunicazione	Opzioni regionali globali	Possibile	DPA Twilio e SCC, quando applicabili
ElevenLabs	Agenti vocali, elaborazione voce, trascrizione e sintesi	Polonia	Non indicato per questa localizzazione	DPA ElevenLabs
Railway	Hosting applicazione, logica, database e archiviazione	Paesi Bassi	Non indicato per questa localizzazione	DPA Railway
Cloudflare	DNS, CDN, WAF, protezione bot e instradamento	Rete globale	Possibile	DPA Cloudflare e SCC, quando applicabili
Better Stack	Monitoraggio, log, uptime e incidenti	Repubblica Ceca	Non indicato per questa localizzazione	DPA Better Stack
Clerk	Identità, autenticazione e controllo accessi	Stati Uniti	Sì	DPA Clerk e garanzie applicabili
Inngest	Workflow e code applicative	Stati Uniti	Sì	DPA Inngest e garanzie applicabili
OpenAI	Elaborazione testuale, classificazione e sintesi	Stati Uniti	Sì	DPA OpenAI e garanzie applicabili
Anthropic	Elaborazione testuale, classificazione e sintesi	Stati Uniti	Sì	DPA Anthropic e garanzie applicabili
Hetzner	Server, hosting, archiviazione e copie di sicurezza	Germania e Finlandia	Non indicato per queste localizzazioni	DPA Hetzner
Meta Platforms Ireland / Meta	Comunicazioni WhatsApp	UE, Stati Uniti e rete globale	Possibile	DPA Meta e SCC, quando applicabili

Trasferimenti e conservazione

Quando applicabile, il registro Ecco identifica il meccanismo previsto dal Capo V GDPR: decisione di adeguatezza oppure clausole contrattuali standard e misure supplementari previste dall'accordo con il fornitore. La garanzia concreta dipende dal fornitore e dall'accordo applicabile.

I tempi di conservazione delle conversazioni e la rotazione dei backup non sono definiti da questo allegato: saranno impostati e verificati nella parte 3 del piano privacy prima della pubblicazione dell'informativa al pubblico.

Fonte e contatto

Fonte: registro interno Ecco PII Sub-processors - EN, verificato l'8 settembre 2026. Per chiarimenti: dpo@tryecco.com.